

# 1 PREMESSE

- 1.1 Le presenti condizioni costituiscono e documentano un contratto giuridicamente vincolante tra l'Utente e Boat in Tour con sede legale in Siracusa, Via S. Di Giovanni Nava 56, CAP 96100.
- 1.2 Boat in Tour e il logo che figurano sul Sito sono dei marchi depositati e restano di totale proprietà di Boat in Tour.
- 1.3 Boat in Tour è titolare dei diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio e al Sito e, in particolare, relativi agli elementi software, all'ergonomia, alla disposizione, agli elementi grafici, al logo e al design del Sito.
- 1.4 L'Utente si impegna a non pregiudicare in nessun modo i diritti di proprietà intellettuale detenuti da Boat in Tour.
- 1.5 Attraverso il sito internet, Boat in Tour promuove gli annunci di operatori nautici e turistici, i quali possono inserire l'annuncio con la descrizione, le date di disponibilità, i prezzi e le condizioni dei loro Prodotti e Servizi, al fine di ottenere delle Prenotazioni; i visitatori del Sito internet (Guest) possono ricercare i Prodotti e i Servizi, effettuare Prenotazioni e procedere ai pagamenti.

Gli operatori che pubblicano annunci sono:

- . Armatori e/o operatori charter proprietari di imbarcazioni o natanti (**Host**);
- . Fornitori di Servizi Nautici relativi all'imbarcazione e al mondo della nautica (**Guest Assistant**);
- . Fornitori/Operatori Turistici, fornitori di servizi turistici (es. Cathering, escursioni, esperienze turistiche, biglietteria, ecc.) [Fornitori/Operatori Turistici];
- . Fornitori di Prodotti Assicurativi per la copertura dei rischi degli Utenti [Assicurazioni];

- 1.6 Il portale BoatinTour è costituito dall'accesso al Sito [www.BoatinTour.com](http://www.BoatinTour.com) e/o mediante altro sito Web e/o dall'applicazione per dispositivi mobili attraverso cui Boat in Tour renda disponibili le informazioni.
- 1.7 Boat in Tour si distingue per essere la piattaforma per il noleggio o locazione di una imbarcazione o natante che consente all'Host di delegare, se lo vuole, un partner operativo (il Guest Assistant) che assisterà il Guest nelle operazioni di Check-in e Check-out e nella fornitura di servizi Nautici. Inoltre Host e Guest, a

loro volta, potranno utilizzare Servizi Turistici opzionali proposti dal Fornitore/Operatore Turistico (es. Cathering, escursioni, biglietteria, ecc.).

1.8 Host, Guest, Guest Assistant e Fornitori/Operatori Turistici sono collettivamente definiti Utenti.

1.9 Utilizzando il portale Boat in Tour, l'Utente accetta espressamente per adesione le presenti Condizioni Generali.

## **2 FUNZIONALITA' DEL PORTALE E RELAZIONE FRA GLI UTENTI**

2.1 Per utilizzare il portale Boat inTour è necessario registrarsi quale Utente. Per registrare un Prodotto, un Servizio, o effettuare una prenotazione occorre che l'Utente si registri sul Portale Boat in Tour creando un account e fornendo i dati personali necessari alla gestione delle prenotazioni secondo le modalità e i modelli predisposti da Boat in Tour. La Registrazione è gratuita.

2.2 Per registrarsi come Utente al Portale BoatinTour è necessario, se persona fisica, aver compiuto almeno 18 anni di età; accedendo o utilizzando il Portale BoatinTour, l'Utente dichiara e garantisce di aver compiuto 18 anni di età e di avere i requisiti di Legge necessari alla stipula del contratto. Se persona giuridica, l'Utente dichiara e garantisce di avere deleghe, autorizzazioni, licenze e poteri per sottoscrivere le presenti Condizioni Generali.

2.3 Le informazioni relative ai Prodotti e ai Servizi e alla loro disponibilità presenti sul Portale BoatinTour sono basate su quanto inserito, dichiarato e garantito dall'Host e/o dal Guest Assistant e/o dal Fornitore/ Operatore Turistico.

2.4 Boat in Tour verifica esclusivamente la validità dei documenti comprovanti l'identità e i diritti di proprietà dei prodotti o la gestione dei Servizi oggetto di pubblicazione. Qualsiasi riferimento al fatto che un Host sia verificato indica solamente che lo stesso Host ha completato la relativa procedura di identificazione.

2.5 Boat in Tour non ha alcun controllo sulla condotta dell'Host, del Guest, del Guest Assistant, dei Fornitori/ Operatori Turistici o sugli altri Utenti del Sito, nè sullo stato o disponibilità delle imbarcazioni, dei prodotti o dei servizi; Boat in Tour declina, quindi, ogni responsabilità in tal senso, nei limiti consentiti dalla legge.

2.6 All'Utente non sono concessi diritti o licenze di proprietà intellettuale di quanto posseduto o controllato da Boat in Tour. Gli Utenti non acquisiscono, pertanto, alcun diritto di copiare, adattare, modificare, distribuire, concedere in

licenza, vendere, trasferire, mostrare pubblicamente, trasmettere, diffondere o sfruttare i contenuti del Portale BoatinTour, fatto salvo per i contenuti dei quali l'Host o il Guest Assistant o Fornitori/Operatori Turistici siano i legittimi proprietari.

2.7 Tutti gli Utenti (Host, Guest, Guest Assistant, Fornitori/Operatori Turistici) accettano espressamente di utilizzare il Portale Boat in Tour in maniera corretta e nel rispetto delle regole e leggi applicabili nonché ogni conseguenza che potrebbe derivare da un errato utilizzo del Portale Boat in Tour.

### **3 PRODOTTI E SERVIZI SUL PORTALE**

#### **3.1 NOLEGGIO O LOCAZIONE DI IMBARCAZIONI E NATANTI**

3.1.1 Gli Host inseriscono, sul portale Boat in Tour, annunci e disponibilità di imbarcazioni o natanti a Noleggio o Locazione.

3.1.2 Il Noleggio o la Locazione dell'imbarcazione sono regolati dal codice della navigazione e della nautica da diporto, a cui Host e Guest si devono attenere a propria cura e responsabilità. Gli annunci si possono riferire a:

- . Noleggio occasionale di imbarcazioni da fermo proposto da Host privati;
- . Noleggio occasionale di imbarcazioni per crociere in navigazione proposto da Host privati;
- . Noleggio di imbarcazioni da fermo proposto da operatori professionali Charter;
- . Noleggio di imbarcazioni per crociere in navigazione proposto da operatori professionali Charter;
- . Locazione di imbarcazioni o natanti proposto da operatori commerciali;

#### **3.2 SERVIZI NAUTICI**

3.2.1 Sono denominati Servizi Nautici i servizi di Check in/ Check Out, concierge, pulizie ed eventuali servizi accessori relativi all'imbarcazione, che sono di responsabilità dell'Host ed eseguiti dall'Host stesso o da un Guest Assistant.

3.2.2 Selezionando la scelta sul Portale BoatinTour, l'Host può decidere di usufruire del Guest Assistant, segnalato da Boat in Tour, per eseguire servizi nautici. A seguito della richiesta dell'Host, il Guest Assistant deve controllare la barca per poterne registrare lo stato, verificarne la pulizia e quant'altro necessario per rendere la barca idonea ad ospitare il Guest a bordo; il Guest Assistant potrà

accettare o meno l'incarico e/o richiedere all'Host adeguamenti allo stato dell'imbarcazione.

### **3.3 SERVIZI TURISTICI**

3.3.1 Tramite il Portale BoatinTour, il Guest potrà prenotare servizi turistici opzionali proposti dal Fornitore/Operatore Turistico (es. escursioni, esperienze, biglietteria, ecc..).

3.3.2 Ai sensi del D.lgs n. 62 del 2018, recante la disciplina di attuazione della Direttiva (UE) 2015/2302, i Servizi Turistici presenti sul Portale Boat in Tour sono da considerarsi servizi turistici singoli e, quindi, ad essi NON si applicano i diritti validi per i pacchetti di viaggio. Pertanto, Boat in Tour non è responsabile della corretta esecuzione dei servizi turistici, la cui fornitura e responsabilità rimane in capo al Fornitore/Operatore Turistico.

3.3.3 Tali servizi saranno evidenziati sul Portale Boat in Tour, con dettaglio delle caratteristiche principali dei Servizi Turistici:

- . Nomi e recapiti dell'Operatore Turistico;
- . Il prezzo del singolo Servizio comprensivo di tasse;
- . Luogo e orario della prestazione;
- . Lingua;
- . Informazioni circa le facoltà di recesso;

3.3.4 Le informazioni relative alle eventuali coperture assicurative dei Fornitori/Operatori Turistici si trovano nel materiale informativo fornito dal Fornitore/Operatore Turistico stesso.

### **3.4 ASSICURAZIONI**

3.4.1 Sul Portale Boat in Tour vengono proposti prodotti assicurativi per la copertura dei rischi (es. Viaggio RC, Infortunio, ecc.) forniti da primarie società di assicurazione attraverso Broker Assicurativi.

## **4 OBBLIGHI E FACOLTA' DELLE PARTI**

### **In capo a Boat in Tour**

4.1 Boat in Tour agisce con l'obiettivo di promuovere, attraverso l'utilizzo del portale Boat in Tour, l'esistenza di una relazione diretta tra le parti (Guest, Host, Fornitori/Operatori Turistici e Guest Assistant) e gestirne le transazioni di pagamento.

4.2 Boat in Tour ha l'obbligo di:

- . Trasmettere immediatamente all'Host, al Guest Assistant e al Fornitore/operatore Turistico le informazioni relative ad ogni prenotazione, mediante e-mail inviata entro pochi minuti dalla prenotazione da parte del Guest;
- . Fornire all'Host e/o al Fornitore/Operatore Turistico tutti i dettagli della prenotazione. L'Host e/o il Fornitore Turistico avrà 24 ore di tempo per rifiutare la prenotazione, decorso tale termine la prenotazione, per quanto riguarda Boat in Tour, si intenderà automaticamente annullata;
- . Inviare un Voucher di conferma al momento dell'accettazione all'indirizzo e-mail del Guest;
- . Addebitare il 100% dei pagamenti al Guest e pagare Host e/o Guest Assistant e/o Fornitori/Operatori Turistici in accordo alle presenti condizioni generali;
- . nel caso in cui la prenotazione non venga confermata, nessun costo sarà addebitato al Guest.
- . rimborsare il Guest alle condizioni previste dagli artt. 5.6, 6, 10.1.
- . avere, a propria cura e spese, un'idonea assicurazione a copertura della Responsabilità Civile e dei rischi di insolvenza.

### **In capo all'Host**

- 4.3 L'Host dichiara e garantisce, sotto la propria esclusiva responsabilità, che le informazioni rese ed inserite sul Portale Boat in Tour sono veritiere e manleva Boat in Tour da ogni responsabilità al riguardo.
- 4.4. L'Host concede a Boat in Tour il diritto, non esclusivo, di usare, memorizzare e diffondere i contenuti inseriti dallo stesso nel Portale Boat in Tour.
- 4.5 L'Host comprende e accetta che Boat in Tour non è parte di alcun contratto stipulato tra lo stesso e il Guest e che Boat in Tour non agisce in qualità di intermediario o assicuratore.
- 4.6 L'Host, pertanto, riconosce espressamente che accettando una prenotazione sul Portale Boat in Tour si impegna, nei confronti del Guest, a rendere disponibile l'imbarcazione e i Servizi indicati nell'annuncio ed oggetto della prenotazione ed entra in una relazione diretta con il Guest.
- 4.7 L'Host è esclusivo responsabile per l'accuratezza, completezza e aggiornamento delle informazioni inserite nell'annuncio (inclusi il prezzo e la disponibilità) visualizzabili sul portale Boat in Tour; inoltre l'Host dovrà attenersi ai formati e ai modelli proposti da Boat in Tour.

4.8 Le informazioni inserite possono essere tradotte in altre lingue, corrette o modificate da Boat in Tour; resta inteso che le traduzioni rimarranno di esclusiva proprietà di Boat in Tour.

4.9 L'Host è esclusivo responsabile di tutti gli adempimenti di legge relativi al Noleggio o Locazione dell'imbarcazione o natante, come ad esempio le norme sulla sicurezza, la conservazione a bordo dei documenti, la notifica alle Capitanerie di Porto e all'Ufficio delle Entrate e/o agli uffici ed enti preposti.

4.10 L'Host è esclusivo responsabile dell'identificazione e ottenimento di tutte le licenze, permessi, autorizzazioni o registrazioni necessari a condurre qualsiasi Noleggio o Locazione offerto e reso disponibile sul Portale Boat in Tour.

4.11 E' responsabilità dell'Host rendere la barca funzionale, funzionante, pulita ed ordinata, nel pieno rispetto di tutti i regolamenti e delle norme di sicurezza.

4.12 Nel caso di ingaggio di un Guest Assistant, l'Host dovrà, a propria cura e spese, procedere alla verifica dell'imbarcazione insieme al Guest Assistant.

4.13 E' responsabilità dell'Host lasciare un numero sufficiente di lenzuola ed asciugamani puliti per il cambio e attrezzature da cucina.

4.14 E' responsabilità dell'Host non lasciare oggetti di valore o altri oggetti personali a bordo.

4.15 L'Host dovrà avere un'adeguata copertura assicurativa per la responsabilità civile verso i Guest.

4.16 L'Host è tenuto a manlevare e tenere indenne Boat in Tour in seguito a:

- reclami di qualsiasi genere presentati dal Guest in merito a informazioni imprecise, errate o fuorvianti inserite dall'Host sul Portale Boat in Tour;
- reclami nei confronti di Boat in Tour risultanti dal mancato rispetto di leggi e regolamenti, dalla mancata registrazione del Noleggio o Locazione presso le autorità fiscali e governative, dal mancato pagamento di tasse o imposte o supplementi applicabili al Noleggio o Locazione;
- qualsiasi danno a cose o persone od oggetti smarriti o mancanti a seguito del Noleggio o Locazione.

4.17 L'Host ha l'obbligo di rimborsare il Guest al verificarsi delle condizioni previste dagli artt. 5.6, 6, 10.1.

### **In capo al Guest**

4.17 Il Guest comprende ed accetta che Boat in Tour non è parte di alcun contratto stipulato tra Host e Guest, e che Boat in Tour non agisce in qualità di intermediario o assicuratore.

4.18 Il Guest riconosce espressamente che, effettuando una prenotazione sul Portale Boat in Tour, entrerà in una relazione diretta con l'Host e/o Guest Assistant e/o con il Fornitore/Operatore turistico.

4.19 Effettuando una prenotazione attraverso Boat in Tour, il Guest si impegna contrattualmente con l'Host e/o con il Fornitore/Operatore turistico con cui prenota alle condizioni dettagliate nel suo annuncio.

4.20 Il Guest è responsabile di effettuare i pagamenti relativi alla prenotazione e ai Servizi accessori richiesti – ove forniti – mediante la piattaforma Boat in Tour, secondo le modalità e nei tempi ivi stabiliti da Boat in Tour. In particolare il Guest è tenuto a versare, al momento dell'accettazione della prenotazione, il pagamento del 100% dei Prodotti e Servizi prenotati.

4.21 Il Guest si deve attenere agli orari di check-in e check-out indicati nella prenotazione.

4.22 Il Guest è responsabile di lasciare l'imbarcazione o il natante nelle condizioni in cui si trovava al momento del suo arrivo ed è responsabile per eventuali danni causati da lui o dai suoi ospiti.

4.23 Il Guest all'atto della prenotazione potrà usufruire delle convenzioni con le primarie Assicurazioni proposte da Boat in Tour per la copertura dei rischi di Viaggio, Responsabilità Civile verso terzi, infortuni.

### **In capo al Guest Assistant**

4.24 Il Guest Assistant è totalmente responsabile per le operazioni che riguardano l'esecuzione dei Servizi Nautici e la loro qualità.

4.25 Il Guest Assistant si obbliga ad agire nei confronti di Host e Guest con la necessaria diligenza, correttezza e professionalità, garantendo alti standard di qualità.

4.26 il Guest Assistant deve garantire la presenza del proprio personale, all'indirizzo e negli orari indicati sul Portale Boat in Tour, per le operazioni di Check – in e Check – out.

4.27 Il Guest Assitant è tenuto a manlevare e tenere indenne Boat in Tour da qualsiasi pregiudizio in seguito a reclami di qualsiasi genere presentati dal Guest o dall'Host riguardanti o comunque collegati ai Servizi prestati.

4.28 Il Guest Assistant dovrà avere a propria cura e spese un'idonea assicurazione a copertura della Responsabilità Civile.

4.29 Per i soli Servizi Nautici:

- il Guest Assistant supporta i nuovi Host a lui collegati nella registrazione della barca e nella pubblicazione dei propri annunci;

- in caso di iscrizione di un nuovo Host, il Guest Assistant deve controllare la barca per poterne registrare lo stato ( anche a mezzo di supporti foto e video) e verificare pulizia e quant'altro necessario per rendere la barca idonea a poter ospitare i Guest a bordo;

- il Guest Assistant ha la facoltà di richiedere all'Host adeguamenti allo stato dell'imbarcazione e/o di accettare o meno l'incarico.

4.30 Il Guest Assistant ha l'obbligo di rimborsare il Guest al verificarsi delle condizioni previste agli artt. 5.6, 6, 10.1.

### **In capo al Fornitore/Operatore Turistico**

4.30 Il Fornitore/Operatore Turistico dichiara e garantisce, sotto la propria esclusiva responsabilità, che le informazioni rese ed inserite sul Portale Boat in Tour sono veritiere e manleva Boat in Tour da ogni responsabilità al riguardo.

4.31 Il Fornitore/Operatore Turistico concede a Boat in Tour il diritto non esclusivo di usare, memorizzare, diffondere i contenuti inseriti dall'Operatore Turistico sul Portale Boat in Tour.

4.32 il Fornitore/Operatore Turistico comprende ed accetta che Boat in Tour non è parte di alcun contratto stipulato tra lo stesso e il Guest e che Boat in Tour non agisce in qualità di intermediario o assicuratore.

4.33 Il Fornitore/Operatore Turistico, pertanto, riconosce espressamente che accettando una prenotazione sul Portale Boat in Tour, si impegna nei confronti del Guest a rendere disponibile il Servizio Turistico ed entra in una relazione diretta con quest'ultimo.

4.34 Il Fornitore/Operatore Turistico è totalmente responsabile per le operazioni che riguardano l'esecuzione dei Servizi Turistici e la loro qualità.

4.35 Il Fornitore/Operatore Turistico si obbliga ad agire nei confronti del Guest con la necessaria diligenza, correttezza e professionalità, garantendo alti standard di qualità.

4.36 Il Fornitore/Operatore Turistico è tenuto a manlevare e tenere indenne Boat in Tour da qualsiasi pregiudizio in seguito a reclami di qualsiasi genere presentati dal Guest, riguardanti o comunque collegati ai Servizi Turistici prestati.



4.37 Il Fornitore/Operatore Turistico dovrà avere a propria cura e spese un'idonea assicurazione a copertura della Responsabilità Civile e dei rischi di insolvenza, quando applicabili ai sensi D.lgs n. 62 del 2018, recante la disciplina di attuazione della Direttiva (UE) 2015/2302.

4.38 Il Fornitore/Operatore Turistico ha l'obbligo di rimborsare il Guest al verificarsi delle condizioni previste dagli artt. 5.6, 6, 10.1.

## **5 PREZZI E PAGAMENTI**

5.1 Tutti i prezzi visualizzati sul portale Boat in Tour sono da intendersi inclusivi di Iva ed eventuali altre imposte, a meno che non sia diversamente esplicitato nel portale Boat in Tour e nella e-mail di conferma.

5.2 La definizione dei prezzi del Noleggio o Locazione è di responsabilità dell'Host; la definizione dei prezzi dei Servizi Nautici è di responsabilità dell'Host o del Guest Assistant nel caso di utilizzo della rete di Guest Assistant; la definizione dei prezzi dei Servizi Turistici è di responsabilità del Fornitore/Operatore Turistico.

5.3 Per la gestione del portale Boat in Tour e dei pagamenti, solo in caso di prenotazione accettata e andata a buon fine, Boat in Tour addebita all'Host e/o al Guest Assistant e/o al Fornitore/Operatore Turistico una commissione sul corrispettivo lordo pagato dal Guest. L'importo della commissione è pari al 15% più Iva, ove applicabile, fatte salve diverse pattuizioni definite tra le parti all'atto dell'iscrizione al Portale Boat in Tour e confermate da Boat in Tour mediante e-mail.

5.4 L'Host e/o il Guest Assistant e/o il Fornitore/Operatore Turistico non dovranno addebitare ulteriori importi al Guest, né dovranno richiedere pagamenti o incassare alcuno importo che sia già stato precedentemente incluso nel prezzo del prodotto e/ dei servizi.

5.5 Boat in Tour non addebiterà, ai Guest, commissioni aggiuntive per l'utilizzo del Portale Boat in Tour e/o per la gestione dei pagamenti.

5.6 Con l'adesione alle presenti condizioni generali, gli Utenti delegano Boat in Tour alla gestione dei pagamenti. Boat in Tour opera, quindi, quale gestore dei pagamenti ed incassa, tramite Carta di Credito e/o Paypal e/o altri mezzi accettati da Boat in Tour, il 100% del pagamento del corrispettivo dal Guest, deduce le proprie commissioni di cui all'art. 5.3 e versa le competenze restanti, dedotte le relative commissioni, all'Host, al Guest Assistant e al Fornitore/Operatore Turistico. Inoltre Boat in Tour è autorizzata dagli Utenti a gestire i rimborsi al Guest nei casi previsti di cancellazione e inadempienza (artt. 6 e 10.1). Nel caso di cancellazione e/o inadempienza avvenuta dopo il versamento delle somme

pattuite all'Host, al Guest Assistant e al Fornitore/Operatore Turistico, Boat in Tour rimborserà solamente quanto ricevuto a titolo di commissione di pertinenza, restando in capo all'Host, al Guest Assistant e al Fornitore/Operatore Turistico l'obbligo di rimborsare, al Guest, le somme percepite.

5.7 Come per ogni altro tipo di Locazione o Noleggio, può essere richiesto dall'Host un deposito cauzionale prima del check-in. In tal caso il deposito cauzionale viene versato e trattenuto direttamente dall'Host al momento del check-in e viene restituito al Guest al momento del check-out, una volta che l'imbarcazione sia stata ispezionata e sia stato firmato il modulo di fine Noleggio/Locazione.

5.8 I pagamenti delle competenze ad Host, Guest Assistant e Fornitori/Operatori Turistici avverranno entro 7 giorni lavorativi successivi alla prenotazione, salvo diverse pattuizioni definite tra le parti all'atto dell'iscrizione al Portale Boat in Tour e confermate da Boat in Tour mediante e-mail.

## **6 CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE**

6.1 La cancellazione gratuita della prenotazione, da parte del Guest, può avvenire con un preavviso minimo di 14 giorni, rispetto alla data del check-in, per le prenotazioni effettuate fino a 30 giorni prima della data del check-in, mediante il semplice utilizzo della funzione di cancellazione presente sul portale Boat in Tour. Per le prenotazioni inferiori ai 30 giorni la cancellazione della prenotazione potrà avvenire con un preavviso non inferiore a 7 giorni dalla data del check-in mediante il semplice utilizzo della funzione di cancellazione presente sul portale Boat in Tour. In questi casi il Guest viene totalmente rimborsato dei corrispettivi versati e Boat in Tour non trattiene alcuna commissione. Nei casi di prenotazioni pari o inferiori a 7 giorni non è consentita facoltà di recesso, ad eccezione dei casi previsti dall'art. 6.3. Decorso tali termini, in caso di cancellazione della prenotazione tardiva, Boat in Tour trattiene tutti i corrispettivi versati dal Guest e procede ai pagamenti spettanti a Host e/o Guest Assistant e/o Fornitore/Operatore Turistico .

6.2 L'Host e/o il Fornitore/Operatore Turistico hanno 24 ore di tempo per rifiutare una prenotazione; decorso tale termine la prenotazione si intenderà automaticamente annullata. L'Host e/o il Fornitore/Operatore Turistico hanno, inoltre, la possibilità di cancellare la prenotazione a loro insindacabile giudizio con un preavviso minimo di 14 giorni, rispetto alla data del check-in, per le prenotazioni effettuate fino a 30 giorni prima della data del check-in per Noleggi o Locazioni o Servizi Nautici e 7 giorni per i Servizi Turistici prima della data di check-in. Per le prenotazioni inferiori ai 30 giorni la cancellazione della prenotazione potrà avvenire con un preavviso non inferiore a 7 giorni dalla data

del check-in per Noleggi o Locazioni o Servizi Nautici e di 3 giorni per i Servizi Turistici prima della data di check-in. In Tali casi il Guest viene totalmente rimborsato dei corrispettivi versati ma non ha diritto ad alcun indennizzo supplementare e Boat in Tour non trattiene alcuna commissione. Nei casi di prenotazioni pari o inferiori a 7 giorni per Noleggi o Locazioni o Servizi Nautici e di 3 giorni per i Servizi Turistici non è consentita facoltà di recesso, ad eccezione dei casi previsti dall'art. 6.3.

6.3 Inoltre l'Host e/o il Fornitore/Operatore Turistico e/o il Guest hanno la possibilità di recedere in qualsiasi momento, comunicando il recesso via e-mail (info@boatintour.com) a Boat in Tour senza ingiustificato ritardo, nel caso non siano in grado di eseguire Noleggio e/o Servizio a causa di circostanze inevitabili e straordinarie di forza maggiore; la sussistenza di circostanze inevitabili e straordinarie di forza maggiore è verificata e accettata a insindacabile giudizio da Boat in Tour. In tal caso il Guest viene totalmente rimborsato dei corrispettivi versati ma non ha diritto ad alcun indennizzo supplementare e Boat in Tour non trattiene alcuna commissione. Nel caso in cui le circostanze straordinarie e di forza maggiore dovessero avvenire nel corso del Noleggio e/o della Locazione il Guest dovrà pagare integralmente il periodo di Noleggio e/o Locazione fruito fino al momento della comunicazione a Boat in Tour del realizzarsi delle cause straordinarie e di forza maggiore. In tal caso non è previsto alcun rimborso/riduzione della commissione dovuta a Boat in Tour.

6.4 Decorsi i termini di cancellazione di cui al punto 6.2, e fatta salva la clausola di recesso di cui al punto 6.3, l'Host e/o i Fornitori/Operatori Turistici sono tenuti a garantire il Noleggio e/o la Locazione e/o il Servizio. Nel caso in cui gli stessi, per qualunque ragione non prevista al punto 6.2, non possano tenere fede ai propri impegni dettagliati nella prenotazione e regolati dalle presenti Condizioni Generali, dovranno immediatamente informare il Guest e l'Assistenza clienti di Boat in Tour. Inoltre l'Host e/o il Guest Assistant e/o il Fornitore/Operatore Turistico inadempiente dovrà fornire, a proprie spese, un Noleggio e/o un Servizio alternativo di qualità pari o superiore a quella prenotata oppure, in alternativa, a scelta del Guest, rimborsare l'intero importo della prenotazione e risarcire il Guest per tutti i costi e le spese da questo sostenute per trovare un Noleggio e/o un Servizio alternativo, sino ad un risarcimento massimo pari all'importo della prenotazione. In questo caso Boat in Tour ha comunque diritto a ricevere la commissione sulla transazione.

## **7 POSIZIONE, RECENSIONI E VALUTAZIONI**

7.1 La posizione in cui l'annuncio del Noleggio o del Servizio appare nelle ricerche sul portale Boat in Tour è determinata automaticamente e unilateralmente da Boat in Tour. Il risultato della ricerca e il posizionamento

dell'annuncio sono basate su algoritmi di proprietà di Boat in Tour influenzati da vari fattori, inclusi, ma non esclusivamente, i punteggi di recensioni, valutazioni, volumi di prenotazioni, cancellazioni, reclami.

7.2 Gli Utenti, dopo il check-out, possono scrivere una recensione e una valutazione sull'esperienza e sulle controparti.

7.3 Gli Utenti accettano che queste recensioni e valutazioni facciano parte del profilo pubblico dell'Utente.

7.4 Boat in Tour non è responsabile del contenuto di recensioni e della valutazioni e queste non riflettono l'opinione di Boat in Tour.

7.5 Gli Utenti si impegnano a non diffondere contenuti diffamatori, volgari, osceni e offensivi; Boat in Tour si riserva il diritto di cancellare le recensioni che avessero questi contenuti, insindacabilmente valutati da Boat in Tour come tali.

## **8 POLITICA SULLA PRIVACY E INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI**

8.1 Boat in Tour presta particolare attenzione alla protezione della privacy e dei dati personali in tutti i rapporti con i clienti, fornitori e collaboratori ed in particolare con Host, Guest Assistant e Guest così come definiti nelle presenti Condizioni Generali del servizio. Boat in Tour rispetta la riservatezza dei dati personali e agisce sempre in conformità con le disposizioni di legge vigenti sulla protezione dei dati e dell'informativa sulla privacy allegata, che è parte integrante delle presenti Condizioni Generali. Registrandosi l'Utente accetta l'informativa sulla privacy allegata ed il processo relativo ai dati personali descritto ed assicura la veridicità dei dati forniti al Portale Boat in Tour.

## **9 UTILIZZO DEL PORTALE BOAT IN TOUR DA PARTE DEGLI UTENTI**

9.1 Il presente contratto o l'utilizzo da parte dell'Utente del Portale Boat in Tour non crea alcuna joint-venture, partnership, rapporto di dipendenza, rappresentanza tra l'Utente e Boat in Tour.

9.2 Boat in Tour declina qualsiasi responsabilità per i contenuti, le attività commerciali, prodotti o servizi che possono essere visualizzati accedendo direttamente o indirettamente dai link esterni al Portale Boat in Tour e viceversa (c.d. Collegamenti ipertestuali).

9.3 L'utente si impegna ad utilizzare il Portale Boat in Tour, le sue funzioni e il servizio per scopi legittimi e secondo le presenti Condizioni Generali. In particolare, l'Utente si impegna a non inviare o diffondere, attraverso il sito web e le sue funzioni, contenuti illeciti, diffamatori, volgari, osceni, offensivi o ambigui,

né di utilizzare il sito e le sue funzioni per compiere atti che possano danneggiare l'immagine e la reputazione di Boat in Tour e degli altri utenti o arrecare qualsiasi altra perdita o danno a Boat in Tour.

9.4 Inoltre, Boat in Tour si impegna a non inviare materiale pubblicitario indesiderato e/o comunicazioni indesiderate che potrebbero interferire con la funzionalità e/o l'utilizzo del Portale Boat in Tour da parte di terzi.

## **10 RESPONSABILITA', ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA' E ASSUNZIONE DEI RISCHI**

10.1 Boat in Tour non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata o parziale esecuzione del Noleggio o dei Servizi, responsabilità che rimane in capo ad Host e/o Guest Assistant e/o Fornitori/Operatori Turistici.

10.2 Boat in Tour non è parte di alcun contratto stipulato tra Host e Guest e/o tra Fornitore/Operatore Turistico e Guest e pertanto non è responsabile dei danni derivanti dalla fruizione o mancata fruizione del Noleggio e/o Locazione e dei Servizi. Inoltre Boat in Tour non può essere ritenuta responsabile degli adempimenti di legge e licenze in capo ad Host e Fornitore/Operatore Turistico, come ad esempio autorizzazioni, licenze, dotazioni di sicurezza, conservazione a bordo dei documenti, notifica alle Capitanerie di porto e all'Ufficio delle Entrate e agli uffici ed enti preposti.

10.3 Boat in Tour non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali conseguenze derivanti dall'uso di collegamenti ipertestuali sul Portale Boat in Tour e per le conseguenze derivanti dall'accesso a questi Link.

10.4 Boat in Tour è responsabile esclusivamente per i danni diretti causati per dolo e colpa grave e, quindi, a causa di un discostamento evidente del comportamento di Boat in Tour dalle regole di diligenza, prudenza e perizia che il caso concreto avrebbe richiesto di osservare. Detta responsabilità è limitata ad un ammontare massimo complessivo pari al costo della prenotazione, che si tratti di un evento o di una serie di eventi collegati.

10.5 Comunque, e per quanto consentito dalla legge, Boat in Tour ed i suoi dirigenti, operatori, responsabili, impiegati, rappresentanti, persone coinvolte nella sponsorizzazione, nella promozione o nella divulgazione del sito e dei suoi contenuti, non forniscono alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita né saranno ritenuti responsabili per:

1) perdite o danni diretti o indiretti, per nessuna perdita di produzione, di profitto, di reddito, di contratto, per la lesione o il danno al buon nome e alla reputazione degli Utenti;

2) per l'esattezza dei contenuti, informazioni, software, materiali o servizi presenti nel Portale Boat in Tour. In particolare, Boat in Tour non garantisce l'esattezza e/o la precisione nelle informazioni e descrizioni fornite dagli Host e dai Fornitori/Operatori Turistici;

3) per i servizi prestati o per i prodotti offerti dagli Host, Guest Assistant e Fornitori/Operatori Turistici;

4) per i danni diretti, indiretti, per le perdite o i costi subiti o a cui si è andati incontro, in seguito all'uso, al mancato uso o al ritardo di risposta o a malfunzionamenti del Portale Boat in Tour, di apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli internet Service Providers, dei collegamenti telefonici e/o telematici;

5) per danni personali, morte, danni patrimoniali e non patrimoniali, per le perdite o i costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro, per azioni legali, errori, violazioni, colpe gravi, omissioni, negligenza, false dichiarazioni, responsabilità civile o oggettiva e/o per un atto illecito attribuibile parzialmente o totalmente all'Host e/o al Guest Assistant e/o al Fornitore/Operatore Turistico, ai loro impiegati, ai direttori, ai dirigenti, agli agenti, ai rappresentanti o alle compagnie affiliate, comprese le cancellazioni totali o parziali, l'overbooking, lo sciopero, la forza maggiore o qualunque altro evento fuori dal controllo di Boat in Tour;

6) per danni personali, morte, danni patrimoniali e non patrimoniali, per le perdite o i costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro, per azioni legali, errori, violazioni, colpe gravi, omissioni, negligenza, false dichiarazioni, responsabilità civile o oggettiva e/o per un atto illecito attribuibile parzialmente o totalmente al Guest.

10.6 Ai sensi del D.lgs. n. 62 del 2018, recante la disciplina di attuazione della Direttiva (UE) 2015/2302, i Servizi Turistici presenti sul Portale Boat in Tour sono da considerarsi servizi turistici singoli e, quindi, ad essi NON si applicano i diritti validi per i pacchetti di viaggio. Pertanto, Boat in Tour non è responsabile della corretta esecuzione dei Servizi Turistici la cui fornitura e responsabilità rimane in capo al Fornitore/Operatore Turistico.

10.7 Le informazioni relative alle eventuali coperture assicurative dei Fornitori/Operatori Turistici si trovano nel materiale informativo fornito dal Fornitore/Operatore Turistico stesso.

## **11 MODIFICHE ALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI**

11.1 Boat in Tour si riserva il diritto di aggiornare le seguenti Condizioni Generali a fronte di mutate situazioni di mercato, commerciali o normative. L'eventuale modifica verrà comunicata via e-mail agli Utenti con un preavviso di

30 gg fatto salvo il diritto di recesso da parte dell'Utente tramite comunicazione e-mail. Qualora l'Utente non eserciti il diritto di recesso nei 30 gg, l'accesso o l'utilizzo del Portale Boat in Tour e/o il mancato recesso costituiranno effettiva accettazione o adesione alle nuove Condizioni Generali.

## **12 DURATA E RECESSO**

12.1 Le presenti Condizioni Generali decorrono dalla data della prima registrazione al Portale Boat in Tour e sono a tempo indeterminato salvo il diritto di recesso come di seguito descritto.

12.2 L'Utente può recedere nei 30 giorni successivi alla notifica di cambiamenti alle presenti Condizioni Generali.

12.3 L'Utente può cancellare in qualsiasi momento la sua registrazione sul Portale Boat in Tour con preavviso di 30 giorni mediante e-mail o procedura sul Portale Boat in Tour. In questo caso le prenotazioni confermate e oltre i termini di cancellazione rimarranno comunque attive e disciplinate dagli accordi vigenti al momento della prenotazione.

12.4 Boat in Tour può recedere dalle presenti Condizioni Generali dandone preavviso via posta elettronica con 30 giorni di preavviso. In questo caso le prenotazioni confermate e oltre i termini di cancellazione rimarranno comunque attive.

12.5 Boat in Tour può risolvere il presente Contratto e/o bloccare l'accesso al Portale Boat in Tour con effetto immediato e senza preavviso in caso di :

- 1) violazione di leggi, normative, diritti di terzi, o per proteggere la sicurezza personale propria o di terzi;
- 2) violazione sostanziale da parte dell'Utente degli obblighi ai sensi delle presenti condizioni generali;
- 3) informazioni imprecise, fraudolente, non aggiornate o incomplete e/o gli annunci o i Servizi non soddisfino i requisiti di qualità o di idoneità applicabile;
- 4) ripetute Valutazioni o Recensioni negative o reclami relativamente alle attività o condotte dell'Utente;
- 5) ripetute cancellazioni di prenotazioni;

## **13 LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE**

13.1 L'esecuzione ed interpretazione del presente Contratto e dei Contratti e rapporti tra gli Utenti e tra gli Utenti e Boat in Tour è disciplinata dalla legge Italiana.

13.2 Foro competente in via esclusiva a decidere su eventuali controversie tra Boat in Tour e/o gli Utenti e/o tra i medesimi e quello di Siracusa.

### **CLAUSOLE COSI' DETTE VESSATORIE**

Attraverso la volontaria iscrizione al Portale Boat in Tour e la registrazione del proprio codice Utente e password, l'Utente espressamente accetta i seguenti articoli:

- . Funzionalità del portale e relazione tra gli Utenti: 2.5
- . Obblighi e facoltà delle parti: 4.3-4.7 – 4-27 – 4.30 – 4.36
- . Cancellazione della prenotazione: 6
- . Utilizzo del Portale da parte degli Utenti: 9.2
- . Responsabilità, esclusione di responsabilità ed assunzione dei rischi: 10
- . Durata e recesso: 12
- . Legge applicabile: 13

che vengono specificatamente approvati ai sensi dell'art. 1341, 2° comma c.c.